



UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO  
PRÓ-REITORIA PARA ASSUNTOS ACADÊMICOS  
DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DO ENSINO

PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

☒ Disciplina  
☐ Atividade complementar  
☐ Monografia

☐ Prática de Ensino  
☐ Módulo  
☐ Trabalho de Graduação

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

☒ OBRIGATÓRIO

☐ ELETIVO

☐ OPTATIVO

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal		Nº. de Créditos	C. H. Global	Período
		Teórica	Prática			
PROD 0036	Gestão da Qualidade	04	00	04	60	5

Pré-requisitos	PROD0032	Co-Requisitos		Requisitos C.H.	
----------------	----------	---------------	--	-----------------	--

EMENTA

Evolução Histórica. Gestão do Cliente. Gestão de Processos. Gestão Participativa. Liderança. Melhoria contínua.

OBJETIVO (S) DO COMPONENTE

O objetivo principal da disciplina é familiarizar os alunos com os conteúdos referentes à Gestão da Qualidade e a importância desse tema no contexto organizacional e no perfil do Engenheiro de Produção.

METODOLOGIA

Aulas expositivas, *Brainstorming*; Discussão em classe; Estudo de caso e elaboração de projeto final.

AValiação

Três avaliações escolares e compondo a terceira nota, um projeto final. Segunda chamada e exame final caso necessários.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Conceitos introdutórios acerca da qualidade e a estrutura dos sistemas de qualidade, bem como os fundamentos teóricos que sustentam tais conceitos: Quatro estágios da qualidade, 5 abordagens da qualidade e 8 dimensões, Enfoque de processos e avaliação da qualidade, Qualidade de projeto e qualidade de conformação, Controle de qualidade, Defeitos (classificação), Sistemas da qualidade.

Ferramentas da qualidade: tradicionais e gerenciais, bem como abordagens motivacionais e liderança para a qualidade: Processo e agentes da gestão da qualidade, Abordagens motivacionais à qualidade, Ferramentas tradicionais da qualidade, Ferramentas gerenciais da qualidade.

Serão apresentados também os conceitos gerais relativos aos processos de Qualidade Total – TQM, melhoria contínua e das normas da série ISO 9000: Ambientes básicos de atuação da gestão da qualidade, Modelos da qualidade: *on-line*, *off-line* e *in-line*, Estratégias de implantação de programas de qualidade, Processo de gestão da qualidade.

### BIBLIOGRAFIA BÁSICA

PALADINI, E. P. Gestão de Qualidade: Teoria e Prática. 2 ed.- 9a reimpr. São Paulo: Atlas, 2010.  
PALADINI, Edson P. Gestão estratégica da qualidade: princípios, métodos e processos. São Paulo: Atlas, 2008.  
CARVALHO, M. M.; PALADINI, E. P. (Coord.). Gestão da qualidade: teoria e casos . Rio de Janeiro: Editora Campus, 2005. xvii, 355 p.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CARPINETTI, L. C. R.; MIGUEL, P. A. C.; GEROLAMO, M. C. Gestão da qualidade ISO 9001:2008: princípios e requisitos. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2010. vii, 111 p.  
CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. Gestão da qualidade: conceitos e técnicas. São Paulo: Atlas, 2010.  
O'HANLON, Tim. Auditoria da qualidade: com base na ISO 9001 :2000 : conformidade agregando valor . 2.ed. São Paulo: Saraiva, 2009.  
LAS CASAS, A. L. Qualidade Total em Serviços: conceitos, exercícios, casos práticos. 6ed. São Paulo: Atlas, 2008.  
ROTONDARO, Roberto G. (Coord.). Seis sigma: estratégia gerencial para a melhoria de processos, produtos e serviços. São Paulo: Atlas, 2002.

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE A DISCIPLINA

Núcleo de Tecnologia – Curso de Eng. de Produção

HOMOLOGADO PELO COLEGIADO DE CURSO

10/05/13

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO



Prof. Gilson Lima  
SIAPE: 2292722

Coordenador do Núcleo de Tecnologia  
Campus do Agreste

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO OU

ÁREA



Ana Paula H. de Gusmão  
Professora Adjunta  
SIAPE 1767370  
Campus do Agreste  
Núcleo de Tecnologia



---

Emitido em 11/07/2024

**EMENTA Nº 590/2024 - SEGEC (12.33.89)**

**(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)**

*(Assinado digitalmente em 22/07/2024 20:39 )*

OSMAR VERAS ARAUJO

COORDENADOR

CGEP NT (12.33.23)

Matrícula: ###240#2

Visualize o documento original em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número: **590**, ano: **2024**, tipo: **EMENTA**, data de emissão: **11/07/2024** e o código de verificação: **f0ec3f0e27**